

Отчет

за первое полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида
№ 356

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	12.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	12.01.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	12.01.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	12.01.2026
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	12.01.2026
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	12.01.2026

7	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена активная ссылка для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	12.01.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	1 раз в квартал с работниками проводятся инструктажи, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики.	29.05.2026
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	Разработано "Положение о профессиональной этике работников дошкольной образовательной организации", с которым работники ознакомлены под роспись. 1 раз в квартал проводятся рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	29.05.2026
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	29.05.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Вступить в городской проект «Музейный бум в Екатеринбурге».	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	Проведен День открытых дверей в образовательной организации 11.04.2026. Образовательная организация является участником городского проекта "Музейный бум в Екатеринбурге". Отчеты о мероприятиях представлены на официальном сайте образовательной организации, сообществе учреждения в социальной сети ВКонтакте	29.05.2026
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести экскурсию в библиотеку № 6 им. К.Г. Паустовского. В рамках социального партнерства с Екатеринбургской детской школой искусств № 14 имени Г.В. Свиридова провести для обучающихся образовательной организации концерт классической музыки. Пополнить развивающую предметно-пространственную среду групп мягкими игровыми модулями и конструкторами.	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий	Обучающиеся образовательной организации посетили библиотеку № 6 им. К.Г. Паустовского. В образовательной организации музыкальным руководителем для обучающихся организована услуга "Веселый оркестр". Развивающая предметно-пространственная среда групп дополнена мягкими игровыми модулями (диваны, пуфы, напольный конструктор "Азбука") и конструкторами Лего классик.	29.05.2026

Заведующий МБДОУ - детский сад компенсирующего вида № 356 А.С. Грозных

(подпись)

