



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад  
компенсирующего вида № 356

А.С. Грозных  
« 22 » января 2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад компенсирующего вида № 356**  
**на 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное размещение актуальной информации на стендах в помещении МБДОУ	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР	выполнено	Январь 2020

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных МБДОУ для обеспечения образовательного процесса	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР	выполнено	Январь 2020
	Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР	выполнено	Январь 2020
	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР	выполнено	Январь 2020
	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР	выполнено	Январь 2020

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ	Январь 2020	Зам. зав. по ВМР	выполнено	Январь 2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта МБДОУ)	постоянно	Зам. зав. по ВМР		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	приобрести кресло-коляску	По мере финансирования	Заведующий хозяйством		



Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение (инструктирование) работников МБДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях МБДОУ и на прилегающей территории	2020 г.	Заведующий МБДОУ		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать мероприятия с работниками по вопросам соблюдения профессионализма, компетентности, профессиональной этики	Январь 2020	Заведующий	Выполнено	Январь 2020
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжать: - проведение консультационной работы с родителями (законными представителями) в вопросах развития, образования, коррекции недостатков, охраны и укрепления здоровья детей - привлекать родителей (законных представителей) к участию в воспитательно-образовательной деятельности детского сада	Постоянно	Зам. зав. по ВМР		
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Улучшать материально-техническое оснащение воспитательно-образовательного процесса	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ		