

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность, учредителя
руководителя органа местного самоуправления

подпись

06 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 356

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий бапп:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

6658220366
97,8
199
18

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диспетского меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диспетского меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диспетского меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответа на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответа на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		
7	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все работники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		
9	Не все работники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести работу с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		

10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей. Вступить в городской проект «Музейный бум в Екатеринбурге».	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Заключить договор с Екатеринбургской детской школой искусств № 14 имени Г.В. Свиридова и в рамках социального партнерства проводить для обучающихся образовательной организации концерты классической музыки 1 раз в квартал. Дополнить развивающую предметно-пространственную среду групп мягкими игровыми модулями и конструкторами.	01.12.2026	Грозных Анастасия Сергеевна заведующий		